# MANUAL DE INSTALACION

# PROGRAMA GESTION DE OPTICAS

# Junio - 2004

**pmqSoft Servicios Informáticos, S.L.**

www.pmqsoft.com
soporte@pmqsoft.com

# INDICE

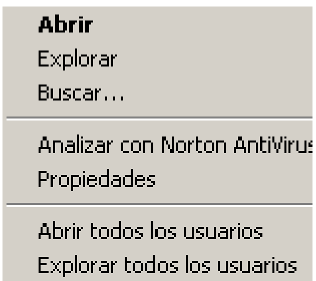
# INSTALANDO EL PROGRAMA POR PRIMERA VEZ

## PRELIMINARES

Las ventajas de usar un estándar de visualización del Explorador de Windows son muchas. En pmqSoft apostamos por el modo **Detalles**, porqué facilita la navegación por el árbol de directorios y simplifica la asistencia técnica.

Lo implementaremos siguiendo los pasos que ahora enumeraremos.

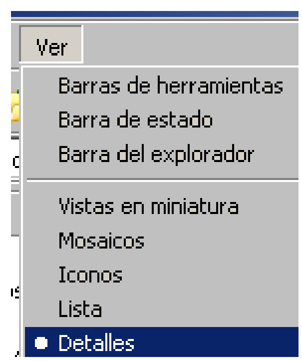
Situados en el Escritorio, colocaremos el puntero del ratón sobre el botón **Inicio**, pulsaremos el botón derecho abriendo el cuadro de diálogo siguiente:




Y elegiremos la opción **Explorar**.

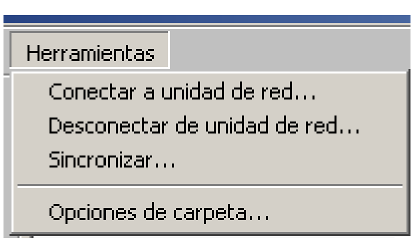
Automáticamente, se activará el Explorador de Windows.

Nos situaremos en la barra de menús del Explorador de Windows y desplegaremos el menú **Ver**, escogeremos la opción **Detalles**, del menú desplegable.

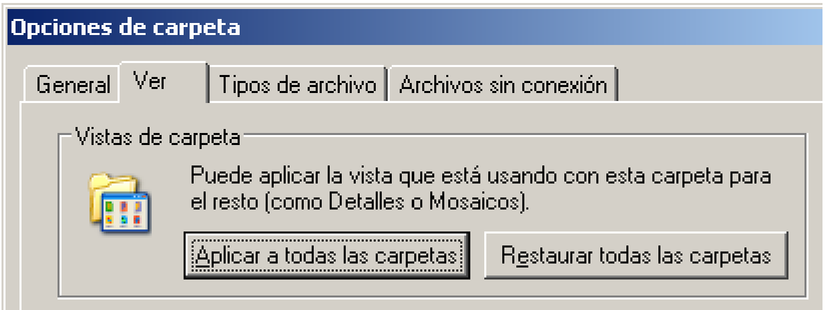



Ahora, que ya tenemos escogida la vista que necesitamos para el Explorador, la vamos a convertir en la vista por defecto del sistema.

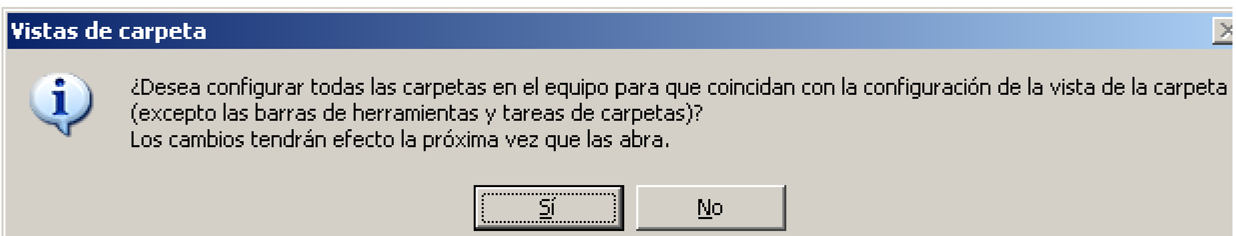
Para hacerlo, clicaremos con el botón izquierdo del ratón sobre el menú **Herramientas** del Explorador y se nos abrirá el cuadro de diálogo siguiente:



Escogeremos el ítem **Opciones de carpeta…** y nos aparecerá un desplegable, escogeremos la pestaña **Ver** y clicaremos sobre el botón **Aplicar a todas las carpetas**.




Nos aparecerá el siguiente cuadro de diálogo que aceptaremos sin más.




Bien, teóricamente, si los pasos se han realizado correctamente tendríamos establecida ya por defecto, el tipo de vista del Explorador que necesitamos: **Detalles**.

## COPIA DE FICHEROS

Volvemos a situar el cursor sobre el botón Inicio y abriremos el Explorador de Windows. Clicaremos sobre el disco duro primario, lo que en la mayoría de ordenadores se denomina la unidad C.

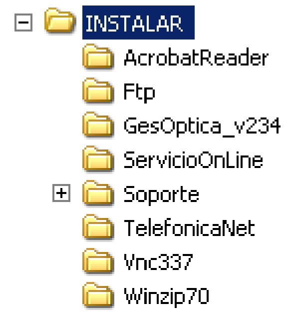
Al momento, nos situaremos sobre el área derecha del explorador y crearemos una carpeta que llamaremos **PROGRAMAS**.




Una vez creada la carpeta **PROGRAMAS**, tenemos que llenarla con algunos de los archivos que vienen en el CD de instalación proporcionado por pmqSoft.

Concretamente, copiaremos a **PROGRAMAS** la carpeta **UTILIDADES** y crearemos otras dos carpetas: **ACTUALIZACIONES** e **INSTALAR**.

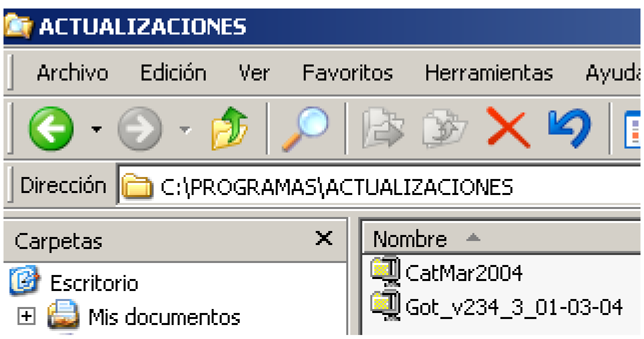
En la carpeta **INSTALAR**, copiaremos las siguientes carpetas:



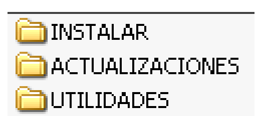

| | | |
|---|---|---|
| **Gesoptica_v23x** | **Acrobat** | **FTP** |
| **ServicioOnline** | **Telefonicanet** | **VNC 337** |
| **Soporte** | **winzip70** | |

Dentro de la carpeta **ACTUALIZACIONES** copiaremos el archivo o archivos de la última actualización del programa que haya sido liberada y el último catálogo que haya sido editado.

Por ejemplo, en este caso se trataba de los archivos **CatMar2004** y **Got_v234_3_01-03-04**

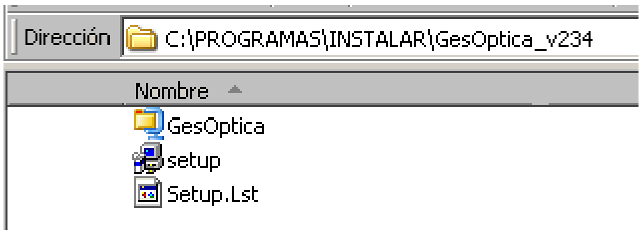



Finalmente, si todo se ha hecho correctamente hemos de tener dentro de **C:\PROGRAMAS** las carpetas siguientes:



## INSTALACION DEL PROGRAMA

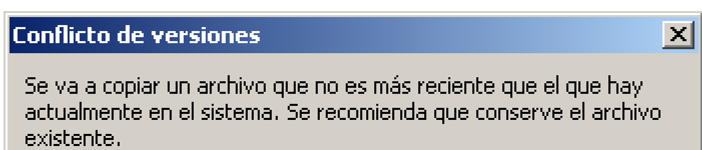
El próximo paso es instalar ComGesoptica. Para ello, nos desplazaremos a la carpeta **C:\PROGRAMAS\INSTALAR\GesOptica_v234** y ejecutaremos el archivo **setup**.




La instalación de ComGesoptica es muy simple. Lo recomendable es seguir el proceso por defecto. Es decir, clicar **ACEPTAR** en la primera pantalla. Luego, clicar dos sobre el botón que contiene el dibujo de un pequeño ordenador en el cuadro **Instalación de COMGESOPTICA**.




A partir de aquí la aplicación empezará a instalar el programa en el directorio indicado.




Es posible que durante el proceso de instalación aparezcan de tanto en tanto mensajes que nos avisan de que el software ha detectado que nuestro sistema tiene una versión posterior ya instalada al archivo que vamos a copiar en el disco duro.

***Microsoft*** siempre aconseja que mantengamos la versión más nueva de los archivos para evitar posteriores problemas durante el trabajo. Por tanto, diremos **Sí**, cada vez que nos aparezca el cuadro de diálogo **Conflicto de versiones**.

Cuando el proceso de instalación finalice, el programa nos avisará.

Ahora, ya para terminar con el proceso de instalación de ComGesoptica nos situaremos con el Explorador de Windows en la carpeta **Got**, ubicada dentro de **C:\PROGRAMAS** para ejecutar el archivo **GesOptica**.

Seguidamente, ejecutaremos **GesOptica** y seguiremos con **INSTALAR**, **ACEPTAR** y **CERRAR**. Ahora, es aconsejable, cerrar el Explorador de Windows y reiniciar el equipo.

Una vez el sistema se ha recargado, volveremos al Explorador de Windows y navegaremos hasta la carpeta **C:\PROGRAMAS\Got** y una vez allí ejecutaremos de nuevo **GesOptica**, nos aparecerá un cuadro de diálogo que nos informará de que no se ha definido ninguna empresa para el programa. Aceptaremos y Cancelaremos en la siguiente pantalla: **ACCESO AL PROGRAMA POR PRIMERA VEZ**.

## INSTALACION DE PROGRAMAS DE SOPORTE

Una vez instalado el programa, el siguiente paso será activar las aplicaciones necesarias para llevar un correcto mantenimiento del mismo.

En primer lugar, iremos al Explorador de Windows y nos situaremos en la carpeta **C:\PROGRAMAS\INSTALAR\ServiciOnline** y ejecutaremos el icono **Instalación** para activar el servicio FTP.

La activación de este programa es sencilla solo tenemos ir contestando positivamente a las sucesivas pantallas de instalación.

En segundo lugar, instalaremos el programa **REAL VNC**, ubicado también en la carpeta **INSTALAR**. Concretamente, en la carpeta **Vnc337**. Ejecutaremos el archivo **vnc337_win32**.

En la primera pantalla del programa de instalación de **REAL VNC**, contestaremos afirmativamente.

A partir de entonces, la clave es seguir la misma tónica durante el proceso pulsando **YES**, **NEXT** (Siguiente en lengua inglesa), **INSTALL** o **FINISH**.

Nos quedan tres utilidades, tal vez más opcionales, para instalar: **WinZip**, **Acrobat Reader** y una conexión a Internet de Telefónica NET.

Como la mayoría de sistemas informáticos actuales ya cuentan con algún compresor para el formato ZIP, un lector para archivos PDF y una conexión a Internet instalaremos estos programas solo si nos hacen falta. En todo caso, al final del manual te adjuntamos información en un ANEXO para averiguar si tienes o no **WinZip**. O bien, **Acrobat Reader**.
En el caso de la conexión a Internet, suponemos que el cliente sabrá si tiene o no la misma.

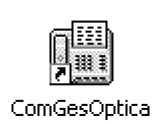
El siguiente paso es la creación de los accesos de pmqSoft en el escritorio. El primer paso, consiste en acceder mediante el **Explorador de Windows** a la carpeta **Got** situada en **C:\PROGRAMAS**.

Una vez en **Got**, nos situaremos sobre el icono **Gesoptica**, pulsaremos con el botón derecho sobre él y desplegando el menú contextual nos desplazaremos a la opción **Enviar a escritorio**. Seguidamente, clicaremos sobre ella.

Y enviaremos ese acceso directo al escritorio. En primer lugar, le cambiaremos el nombre, de **Acceso directo a GesOptica**, pasaremos a denominarlo **ComGesOptica**. Este nuevo icono debe situarse en la parte más visible posible del escritorio.

Antes y después:

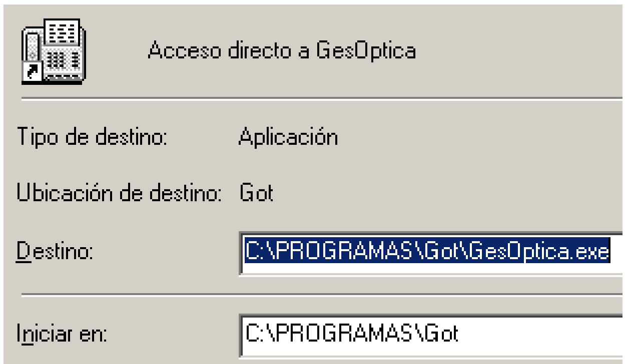



Ahora, hemos de revisar la funcionalidad de este acceso directo. Para ello, nos situaremos con el cursor encima de él. Apretaremos el botón derecho del ratón y en el cuadro resultante

escogeremos la opción **Propiedades**. Y en el desplegable resultante nos fijaremos en que **Iniciar en:** contenga la ruta **C:\PROGRAMAS\Got**

En el caso de que el cuadro estuviese vacío, tendríamos que insertarla manualmente.




Ahora pasaremos al segundo acceso directo: el acceso directo de **REAL VNC**.
Nos iremos al botón Inicio y clicando con el botón izquierdo del ratón desplegaremos el menú **Todos los programas** y nos situaremos en la carpeta desplegable **RealVNC**.

El icono que tenemos que "enviar" al escritorio es el tercero para abajo, el nombrado como: **Run VNC Server**.

El cual, también tendremos que renombrar como **Run VNC pmqSoft**.

Finalmente, tenemos un tercer acceso directo que tenemos que enviar al escritorio. El del programa **ComOnLine**. Este programa está situado en la carpeta **C:\PROGRAMAS\OnLine**.

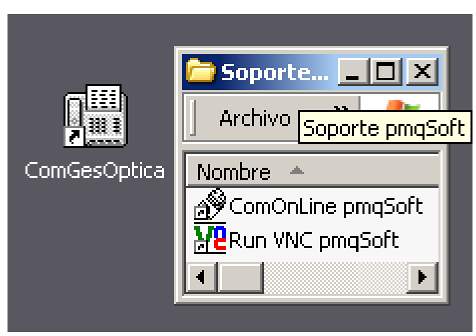
Repetiremos las operaciones anteriores y enviaremos el acceso directo al escritorio. En este caso renombraremos el nuevo atajo de **Acceso directo a ComOnLine** a **ComOnLine pmqSoft**

Finalmente, crearemos en el escritorio una carpeta que llamaremos **Soporte_pmqSoft**. Que situaremos al lado del icono del programa **ComGesoptica**.

Seguidamente, cortaremos los iconos de acceso de **Real VNC** y de **ComOnLine** y los pegaremos en el interior de la carpeta **Soporte_pmqSoft**.

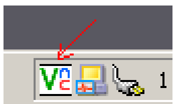
El conjunto debe quedar de manera parecida a la siguiente ilustración.



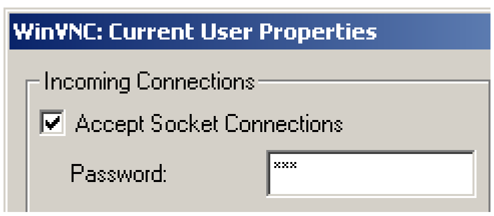



Una vez hemos terminado con la ubicación de los accesos directos vamos a pasar a la validación de ambas aplicaciones.

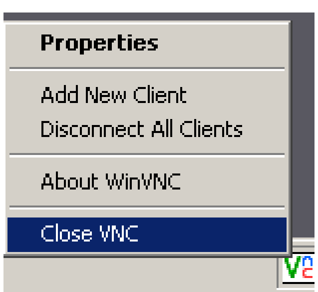
En primer lugar, ejecutaremos el programa **Run VNC pmqSoft**, cuyo icono de acceso directo hemos situado dentro de la carpeta **Soporte pmqSoft**. Una vez, hemos pulsado observaremos que aparentemente no ha pasado nada porqué no nos aparece ningún menú, ni el ordenador parece reaccionar de manera especial. Bien, eso no es exacto. Ya que si observamos atentamente, veremos que en la barra de tareas ha aparecido un icono nuevo. El cual indica que el programa está trabajando.



Seguidamente, nos situaremos sobre este icono y ejecutaremos el programa pulsando dos veces el botón izquierdo del ratón.
Nos aparecerá el cuadro **WinVNC: Current User Properties** del que no tocaremos nada exceptuando el ítem **Accept Socket Connections** en el cual pondremos como contraseña tres veces seguidas 1. O sea 111.




Una vez colocada la contraseña, simplemente la aplicaremos clicando sobre **Apply** y después sobre **OK**.
Ahora, (muy importante) debemos cerrar esta aplicación para hacerlo situaremos de nuevo el puntero sobre el icono de **WinVNC** situado en la barra de tareas y esta vez clicaremos con el botón derecho del ratón. En el menú contextual que nos aparece, escogeremos la última opción **Close VNC**




Ahora, pasamos a explicar como activar el segundo servicio de soporte de pmqSoft. Nos vamos a la carpeta del escritorio **Soporte pmqSoft** y pulsaremos sobre el icono **ComOnline pmqSoft**. En el cuadro de diálogo que nos aparece deberemos clicar sobre el botón **Preparar Conexión,** si todo ha ido correctamente nos aparecerá un icono en la barra de tareas de color amarillo. Si este no apareciese o apareciese con otro color, el programa no estaría bien instalado.

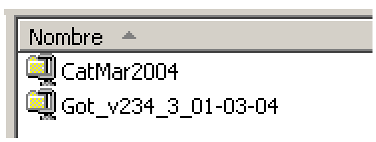


Para salir del cuadro de diálogo **Soporte técnico con pmqSoft** pulsar **CERRAR.** Para cerrar el programa, situar el puntero sobre el icono **FTP**, presionar con el botón derecho del ratón y en el menú contextual clicar sobre **Exit**.

## ACTUALIZACION DE VERSIONES

Evidentemente, los productos informáticos siempre están en continua mejora y ComGesoptica no es una excepción a dicha regla. Por ello, una vez efectuada la instalación del programa es aconsejable actualizarlo a la última versión.

Para ello, nos situaremos en el escritorio y situaremos el puntero del ratón sobre el botón **Inicio** de la barra de tareas. Pulsaremos con el botón derecho del ratón y en el cuadro de diálogo resultante, escogeremos la opción **Explorar**. Clicaremos dos veces sobre la unidad C o **Disco local C:** y en el area derecha de la interfaz del Explorador de Windows entraremos en la carpeta **PROGRAMAS** y dentro de esta en la carpeta **ACTUALIZACIONES**. Resumiendo, estaremos en el directorio de la siguiente ruta: **C:\PROGRAMAS\ACTUALIZACIONES**
En esta carpeta se guardan las mejoras del programa y los nuevos catálogos de productos.
Para identificar a estos dos tipos de archivo que usan un mismo encapsulado de compresión ZIP, nos tendremos de fijar en los nombres.
Los archivos del programa comienzan su nombre con la palabra **got**, los catálogos con la contracción **cat**.




Empezaremos, describiendo como identificar los archivos catálogo: en este caso, simplemente el nombre se estructura así. Cat-Mes-año. En el ejemplo de la imagen: sería el catálogo del mes de Marzo de 2004.

Por ejemplo, el archivo de catálogo del mes de Junio de 2004 se rotularía CatJun2004.

El caso de los ficheros del programa ComGesOptica es un poco más complejo. La estructura de su nombre viene marcada por **Got** que nos indica que es un archivo de actualización de la aplicación. Luego, vienen los números que indican la versión del programa. Y después, el número de revisión de actualización y finalmente la fecha de actualización.

Aquí, lo que nos interesa saber es que la versión sea la correcta y que la fecha es la que marca principalmente la actualización. Y que a una misma fecha siempre será más reciente un fichero que tenga el dígito de actualización más elevado.

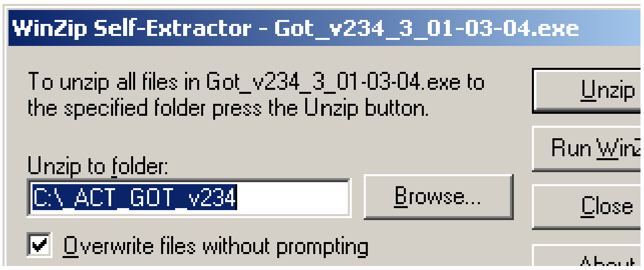
Resumiendo con un ejemplo: Got_v234_3_01-03-04.

| Got_v234 | _3_ | 01-03-04 |
|---|---|---|
| Versión del programa | Número de revisión | Fecha de actualización |

Así, ya podemos deducir que la actualización más reciente será la que tenga la fecha más alta y el número de revisión mayor.

Una vez sabemos identificar correctamente ambos tipos de archivo. Solo nos queda aplicar correctamente las actualizaciones. Para ello, y situados en la carpeta **ACTUALIZACIONES** debemos situarnos encima del icono de la última actualización del programa. En este caso de ejemplo, el anterior y ejecutarlo con la operación doble clic del botón izquierdo.

En el cuadro de diálogo resultante no debemos tocar nada, limitándonos simplemente a pulsar el botón **Unzip**. Si por algún motivo nos saliese un mensaje de error, nos limitaremos a **ACEPTAR** y a volver a ejecutar de nuevo el archivo **Got** con más cuidado.




Una vez pulsado **Unzip** y haber pulsado el botón **Aceptar**. Cerraremos el cuadro de diálogo **WinZip Self-Extractor –Got**... pulsando sobre **Close**.

Bien, ahora pasaremos al archivo de catálogos más reciente y repetiremos la operación.

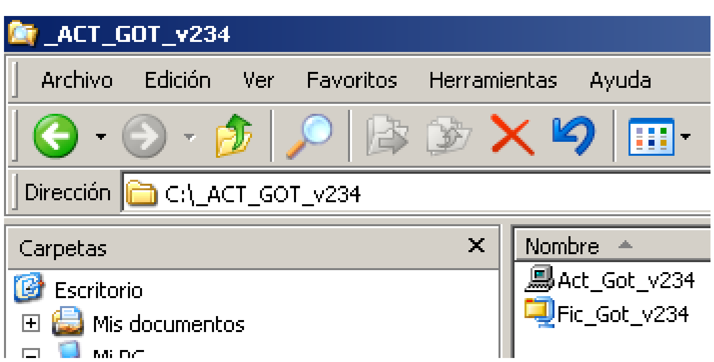



Ahora, y desde el mismo Explorador de Windows iremos a la unidad C o Disco local, pulsando sobre su icono.

Si todo ha ido como debería, encontraremos dos carpetas en el árbol de directorios: una para los catálogos y la otra para las actualizaciones del programa._ACT_GOT_v234




Bueno, en primer lugar actualizaremos el programa para ello iremos a la carpeta de actualizaciones del programa _ ACT_GOT_v234



Nos situamos sobre el icono con aspecto de ordenador **Act_Got_v234**, y lo ejecutamos. Nos aparecerá el cuadro de diálogo **Instalación**, simplemente pulsaremos primero **Continuar**, **Siguiente** y finalmente **Cerrar**. Ya está, teóricamente hemos actualizado el programa.

Ahora, volvemos al área izquierda del Explorador de Windows y entramos en la carpeta **_CAT_MAR2004** y ejecutamos el programa **Instalar**. Y efectuamos las mismas acciones: pulsar en **Continuar**, **Siguiente** y finalmente **Cerrar**.

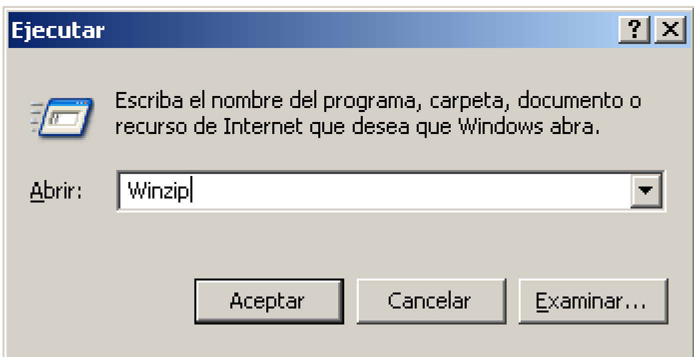
Felicidades, si ha conseguido llegar hasta aquí hay muchas posibilidades de que el programa esté instalado y actualizado correctamente. Si no es así, póngase en contacto con nosotros lo antes posible para que le solucionemos la incidencia.

## INSTALACION DE HERRAMIENTAS

### 1. WINZIP

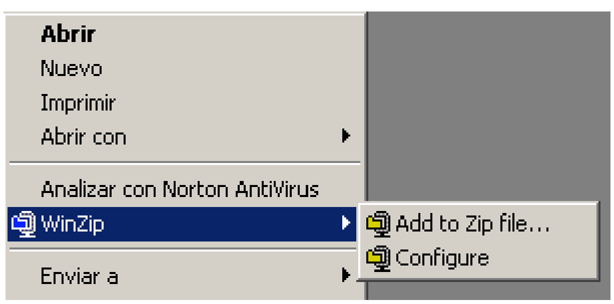
Para averiguar si tenemos instalado **Winzip** tenemos varias opciones. Apuntaremos, dos de ellas:

a) Ir al botón **Inicio**, clicar sobre él con el botón derecho, escoger la opción Ejecutar. Escribir en el cuadro de diálogo **winzip** y luego pulsar el botón Aceptar.




Si **Winzip** está instalado el programa se abrirá a los pocos segundos. Si eso no se produce, probablemente no esté instalado. Para comprobarlo, usaremos el procedimiento b.

b) Otra opción, es irnos a la carpeta Mis documentos y escoger al azar un documento de texto. Nos situamos con el cursor encima del archivo escogido pulsamos el botón derecho del ratón y se abrirá un menú contextual. Habitualmente, **Winzip** puede en éste si está presente en el sistema.

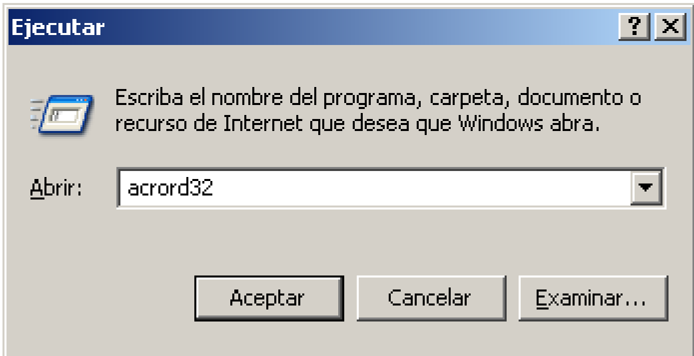



### 2. ACROBAT

Para averiguar si tenemos instalado **Acrobat Reader** seguiremos los mismos pasos que con **Winzip**.

a) Ir al botón Inicio, clicar sobre él con el botón derecho, escoger la opción Ejecutar. Escribir en el cuadro de diálogo **acrord32** y luego pulsar el botón **Aceptar**. Si todo va bien, el programa

aparecerá ante nuestros ojos. Si no aparece probablemente no esté instalado. Y pasaremos a confirmarlo con la opción b.




b) Otra manera de averiguar si tenemos o no instalado **Acrobat Reader**, consiste en usar el Explorador de Windows para acceder al directorio **Mejoras**, situado exactamente en la ruta siguiente: **C:\PROGRAMAS\Got\Mejoras**

Si podemos abrir los archivos de la carpeta **Mejoras** tenemos, efectivamente, una copia del programa instalada en nuestra máquina. En caso contrario, tendremos de instalar **Acrobat Reader**.